

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Automotive ICT Solutions B.V.

Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09077555.

1. Toepasselijkheid en algemene bepalingen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 (verder: Nederland ICT Voorwaarden), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840 (zoals integraal opgenomen in de bijlage) van toepassing.
- 1.2 In afwijking van de Nederland ICT Voorwaarden zijn op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen deze artikelen 1 tot en met 12 van toepassing, met voorrang boven de bepalingen in de Nederland ICT Voorwaarden.
- 1.3 De bepalingen uit de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden alsmede de Nederland ICT Voorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als de Algemene Voorwaarden.
- 1.4 In geval van strijdigheid of afwijkingen hebben de bepalingen van de bovenliggende overeenkomst tussen partijen voorrang boven de Algemene Voorwaarden.
- 1.5 In aanvulling op artikel 1.3 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Cliënt en/of van derden uitdrukkelijk van de hand gewezen wordt. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Automotive ICT Solutions B.V. van documenten van Cliënt of en/of derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding van deze voorwaarden door Automotive ICT Solutions B.V.
- 1.6 In aanvulling op artikel 1.4 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de bovenliggende overeenkomst tussen partijen, waar de Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, nietig is of vernietigd wordt, de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de bovenliggende overeenkomst volledig van kracht zullen blijven. Automotive ICT Solutions B.V. en Cliënt treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.7 In afwijking van artikel 1.2 van de Nederland ICT Voorwaarden, behoudt Leverancier zich het recht voor de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. Dit laat de kernbedingen uit de overeenkomst tussen partijen, zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van partijen, onverlet.

2. Definities

In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden wordt uitgegaan van de volgende definities:

Leverancier	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Automotive ICT Solutions B.V., Handelsregisternummer 09077555;
Cliënt	De natuurlijke persoon of rechtspersoon waar Automotive ICT Solutions B.V. een aanbieding of overeenkomst mee aangaat;
Programmatuur	De programmatuur zoals in de overeenkomst of aanbieding tussen Leverancier en Cliënt is gespecificeerd;
Apparatuur	De apparatuur zoals in de overeenkomst of aanbieding tussen Leverancier en Cliënt is gespecificeerd;
Materialen	De materialen zoals in de overeenkomst of aanbieding tussen Leverancier en Cliënt is gespecificeerd;
Documentatie	De documentatie zoals in de overeenkomst of aanbieding tussen Leverancier en Cliënt is gespecificeerd.
Gebruiker(s)	De natuurlijke (rechts)persoon/personen die het recht heeft/hebben verkregen om de Programmatuur te gebruiken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers van Cliënt).
Toegangscode(s)	Code(s) die door Leverancier aan Cliënt ter beschikking wordt/worden gesteld en/of code(s) die door Cliënt aan Gebruikers ter beschikking wordt/worden gesteld, waarmee toegang wordt verkregen tot de Programmatuur.

De begrippen 'persoonsgegevens', 'verwerking', 'verwerker', 'verwerkingsverantwoordelijke', 'betrokkene', 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' en 'derde' - zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - hebben in deze Algemene Voorwaarden de betekenis die daaraan in de AVG is gegeven.

3. Prijs en betaling

- 3.1 In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat betaling door middel van automatische incasso dient te geschieden. In het factuurbedrag is hiervoor een korting van 1,5% verrekend.
- 3.2 Voor lopende contracten zonder automatische incasso geldt, dat de Cliënt een korting van 1,5% op het factuurbedrag krijgt indien deze Leverancier machtigt de betalingen automatisch te incasseren.
- 3.3 In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat betaling (bij een automatische incasso) binnen veertien dagen na de factuurdatum zal geschieden.
- 3.4 In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden geldt voor de betaling van een project dat dit geschiedt in drie delen en wel 50% van het factuurbedrag bij aanvang van de werkzaamheden door middel van een eenmalige incasso, 40% van het factuurbedrag tijdens de operationele fase van het project door middel van een eenmalige incasso, en 10% van het factuurbedrag na de eindoplevering door middel van een eenmalige incasso. Van de eindoplevering is sprake op het moment van ondertekening van het bezoek-/opleveringsrapport.
- 3.5 Bij opdrachten van € 4.500,00 en lager zal de betaling in één keer geschieden door middel van een eenmalige incasso. Bij opdrachten van € 4.500,00 en lager kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht.
- 3.6 In afwijking van artikel 3.7 van de Nederland ICT Voorwaarden is Cliënt over het openstaande bedrag niet de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, maar de contractuele rente ad. 1,5% per maand of pro rata gedeelte van die maand, verschuldigd tot de dag van algehele voldoening.
- 3.7 In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat Cliënt verplicht is om ervoor te zorgen dat zij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de overeenkomst. Leverancier is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van Cliënt te (laten) onderzoeken. Indien de uitkomst van een dergelijk onderzoek daar aanleiding toe geeft en, naar de mening van Leverancier, de verwachting redelijkerwijs gerechtvaardigd is dat Cliënt niet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal kunnen voldoen, is Leverancier gerechtigd te eisen dat Cliënt (aanvullende) zekerheid biedt en/of contant betaalt en/of kan Leverancier de tarieven/prijzen aanpassen en/of haar prestaties opschorten. Leverancier zal van een dergelijke maatregel mededeling doen aan Cliënt.

4. Toegang tot de Programmatuur

In aanvulling op hoofdstuk 4 van de Nederland ICT Voorwaarden zijn de onderhavige artikelen 4.1 tot en met 4.3 van toepassing.

- 4.1 Leverancier en Cliënt nemen alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan Cliënt verstrekte en door Leverancier beheerde Toegangscodes en/of de door Cliënt intern beheerde en aan Gebruikers verstrekte Toegangscodes.
- 4.2 Indien Leverancier constateert of redelijkerwijze vermoedt dat onbevoegden gebruikmaken of gebruik kunnen maken van de Programmatuur, behoudt Leverancier zich het recht voor de toegang tot de Programmatuur te blokkeren. Leverancier brengt Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal na de blokkering vervangende Toegangscodes ter beschikking stellen.
- 4.3 Indien het onbevoegde gebruik van de Programmatuur aan Cliënt moet worden toegerekend, dient zij de aan blokkering en vervanging verbonden daadwerkelijk gemaakte technische en administratieve kosten aan Leverancier te vergoeden.

5. Verwerking van persoonsgegevens

In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden zijn de onderhavige artikelen 5.1 tot en met 5.36 van toepassing.

Verwerking van persoonsgegevens

- 5.1 Tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens op grond van de bovenliggende overeenkomst.
- 5.2 Partijen conformeren zich aan de in de AVG vastgelegde privacy- en informatiebeveiligingseisen alsmede aan alle andere toepasselijke wet- en regelgeving ter zake de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.3 Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde medewerking om een goede naleving van de AVG, alsmede de overige geldende privacy wet- en regelgeving, mogelijk te maken.
- 5.4 Cliënt verwerkt (persoons)gegevens van zijn klanten in de Programmatuur om hen de door hem gewenste dienstverlening te kunnen bieden. Leverancier heeft slechts (beperkt) toegang tot de door Cliënt ingevoerde (persoons)gegevens, bijvoorbeeld om Cliënt te ondersteunen bij operationeel gebruik, voor training van Cliënt of ter optimalisering van de Programmatuur ten behoeve van Cliënt.
- 5.5 Welke (soort) persoonsgegevens Leverancier ten behoeve van Cliënt verwerkt, de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, en de aard en het doel van de verwerking is beschreven in het privacyreglement van Leverancier, te raadplegen via de website www.reyrey.nl

Verplichtingen verwerker (algemeen)

- 5.6 Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in dit artikel 5.
- 5.7 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.8 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van persoonsgegevens.
- 5.9 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder dit artikel 5, overeenkomstig de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke, verwerking voor doeleinden die niet door de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker zijn gemeld, is verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 5.10 Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijke oordeel van verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.11 Verwerker stelt op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 5 neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 5.12 Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke privacywetgeving worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 5.13 Verwerker verschafft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de bovenliggende overeenkomst.
- 5.14 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan indien landen en/of bedrijven niet voldoen aan de AVG richtlijnen en niet vallen onder de Privacy Shield richtlijn, tenzij met die bedrijven een overeenkomst is gesloten die garandeert dat het

privacybeschermingsniveau van die bedrijven voldoet aan de normen van de AVG of tenzij de verwerker wettelijk is verplicht tot doorgifte.

- 5.15 Verwerker zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de bovenliggende overeenkomst.

Verplichtingen verwerker (verstrekking persoonsgegevens aan derden)

- 5.16 Verwerker zal geen persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, of ter nakoming van een wettelijke verplichting.

Verplichtingen verwerker (verzoeken van betrokkenen)

- 5.17 Verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van de betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van de privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien de verwerkingsverantwoordelijke de verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 5.18 Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van de verwerkersverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

Verplichtingen verwerker (medewerking verwerker)

- 5.19 Verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke medewerking verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

Verplichtingen verwerker (inschakelen derden door verwerker)

- 5.20 Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkersverantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, onder de voorwaarden die de verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt.
- 5.21 Indien een derde na schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld, zal de verwerker aan deze derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in dit artikel 5. Verwerker blijft verantwoordelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van de overeenkomst inschakelt.

Verplichtingen verwerker (meldplicht datalekken)

- 5.22 Verwerker dient verwerkingsverantwoordelijke onverwijld (in ieder geval binnen 24 uur) nadat de verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
- 5.23 Verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk, (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens, (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk en de daarbij betrokken personen, en (iv) de maatregelen die de verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken.
- 5.24 De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt zelf of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet, en staat voor die keuze in.
- 5.25 Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan de betrokkenen en/of autoriteiten.

Verplichtingen verwerker (beveiligingsmaatregelen en audit)

- 5.26 Verwerker zal conform artikel 32 van de AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden.

- 5.27 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt. De onafhankelijke derde zal door de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke gezamenlijk worden benoemd.
- 5.28 Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 5.29 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 5.30 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door de verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van verwerker en op de wijze zoals verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door verwerker.
- 5.31 De kosten van de audit worden door de verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Verplichtingen verwerker (beëindiging en retournering)

- 5.32 Zodra de bovenliggende overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal de verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan de verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan binnen 12 maanden of op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke op een zorgvuldige en veilige wijze verwijderen en/of vernietigen, tenzij de verwerker op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is de persoonsgegevens te bewaren (dit artikel 5 blijft ook op die persoonsgegevens van toepassing).

Verplichtingen verwerkingsverantwoordelijke

- 5.33 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel 5 niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Remote support

- 5.34 Door middel van remote support kunnen servicedeskmedewerkers van Leverancier via een internetverbinding de besturing van de PC van Gebruikers overnemen. Ook kunnen servicedeskmedewerkers van Leverancier – ten behoeve van onderhoud en ondersteuning - in staat worden gesteld bij de Programmatuur te komen, dan wel via teleservice toegang tot het systeem van Gebruikers krijgen. Cliënt staat ervoor in dat Gebruikers erover geïnformeerd zijn en er mee instemmen dat servicedeskmedewerkers van Leverancier toegang kunnen krijgen tot het systeem / de computeromgeving van Gebruikers en de Programmatuur, en dat Leverancier hiervan een logboek bijhoudt.

Aansprakelijkheid

- 5.35 Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van dit artikel 5, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens, is deze partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij dientengevolge lijdt.
- 5.36 De aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (excl. BTW) in de overeenkomst tussen partijen. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van partijen voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro) bedragen.

6. Geheimhouding

In aanvulling op artikel 5 van de Nederland ICT Voorwaarden zijn de onderhavige artikelen 6.1 en 6.2 van toepassing.

- 6.1 Cliënt staat ervoor in dat Gebruikers de geheimhoudingsplicht zullen naleven. Daarnaast staat Leverancier ervoor in dat de bij haar in dienst zijnde medewerkers de geheimhoudingsplicht zullen naleven.
- 6.2 Na beëindiging van de bovenliggende overeenkomst zal de geheimhoudingsplicht blijven bestaan.

7. Duur van de overeenkomst

- 7.1 Het service contract hardware wordt gesloten voor een periode van 36 maanden. Als ingangsdatum hiervoor geldt de datum zoals vermeld op de eerste contractfactuur voor de betrokken Apparatuur. Aan het einde van deze contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden. In geval van opzegging geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode. Deze opzegtermijn is wederzijds en dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. Bij opzegging door de Cliënt dienen de drie (3) resterende maandbedragen terstond, op datum van opzegging, te worden voldaan.
- 7.2 De overeenkomst voor het gebruiksrecht en het onderhoud op programmatuur wordt gesloten voor een periode van 48 maanden. Als ingangsdatum hiervoor geldt de datum zoals vermeld op de eerste contractfactuur voor de betrokken Programmatuur. Aan het einde van deze contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 24 maanden. In geval van opzegging geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode. Deze opzegtermijn is wederzijds en dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. Bij opzegging door de Cliënt dienen de drie (3) resterende maandbedragen terstond, op datum van opzegging, te worden voldaan.

8. Beëindiging en retournering

- 8.1 In aanvulling op artikel 15 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat partijen geen beroep kunnen doen op artikel 7:408 BW.
- 8.2 In afwijking van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat binnen veertien (14) dagen nadat één of meerdere overeenkomsten tussen partijen om welke reden dan ook is/zijn beëindigd, de Cliënt alle door de Leverancier aan ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur, afgeleide werken en alle kopieën of gedeelte daarvan, alle daarop betrekking hebbende Documentatie en alle kopieën daarvan, alsmede alle overige zich onder hem bevindende van Leverancier afkomstige vertrouwelijke informatie zal teruggeven aan Leverancier. De Cliënt zal Leverancier een door een daartoe bevoegde functionaris van de Cliënt ondertekende verklaring verstrekken waaruit blijkt dat een en ander is geschied.
- 8.3 Bij gebreke van tijdige en complete retournering op de wijze als hiervoor onder artikel 8.2 bepaald, is de Cliënt voor het te laat retourneren van Apparatuur de aankoopwaarde het betreffende apparaat/de betreffende apparaten verschuldigd en voor het te laat retourneren van alle overige zaken is Cliënt per dag dat complete retournering te laat plaatsvindt een niet te matigen boete verschuldigd, welke is vastgesteld op € 150,- (honderd vijftig euro).

9. Aansprakelijkheid van de Leverancier

In afwijking van artikel 16.7 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Cliënt vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

10. Verstrekken gegevens of specificaties

In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden is Leverancier gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de

overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

11. Wijzigingen

Leverancier behoudt zich het recht voor om de naam en de inhoud van de Programmatuur te wijzigen (inclusief het installeren van nieuwe versies en/of updates). Indien wijzigingen van invloed zijn op het gebruik en/of de voorwaarden waaronder Cliënt gebruik maakt van de Programmatuur, stelt Leverancier Cliënt van dergelijke wijzigingen op de hoogte.

12. Geschillen

- 12.1 In afwijking van artikel 20.2 van de Nederland ICT Voorwaarden zullen incassogeschillen niet door middel van arbitrage worden beslecht. De Rechtbank te Arnhem zal bevoegd zijn om kennis te nemen van incassogeschillen tussen partijen.
- 12.2 In afwijking van artikel 20.2 en 20.3 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat geschillen niet door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering op basis van het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering worden beslecht, maar door het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam op basis van het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.
- 12.3 In afwijking van artikel 20.3 van de Nederland ICT Voorwaarden geldt dat geschillen niet uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de kantonrechter, maar op basis van de absolute en relatieve bevoegdheidsregels aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechtbank.
- 12.4 Artikel 20.4 van de Nederland ICT Voorwaarden is niet van toepassing tussen partijen.

Bijlage: Nederland ICT Voorwaarden 2014, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840